

Conditions Générales

Conditions de vente pour les achats en ligne des cinémas cinemotion

L'achat de billets de cinéma en ligne est un service qui permet d'acquérir à l'avance des places de cinéma pour les séances programmées dans les salles cinemotion de Bulle, Fribourg et Payerne.

Prix

Les tarifs applicables sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise. Ceux-ci sont définis en fonction du film et de la catégorie tarifaire applicable à l'utilisateur du billet.

Confirmation de l'achat

Une fois le paiement accepté, un mail de confirmation avec le/s document/s pdf, contenant le/s billet/s acheté/s, est envoyé à l'acheteur. Dès lors, les places achetées sont garanties.

Sur le billet figurent : la date et l'heure de la séance, le titre et la version du film, la salle, l'âge d'admission, le prix, la catégorie tarifaire, le code barre et le numéro de série du billet.

En cas de non-réception du mail de confirmation ou autre problème y relatif, veuillez-vous adresser directement à la caisse du cinéma au plus tard une heure avant la séance désirée.

Responsabilités de l'acheteur

1. L'acheteur est seul responsable du choix du film et de la séance, il est de sa responsabilité de se renseigner sur l'âge légal d'admission des films et de s'y conformer.
2. Il doit présenter son billet à l'entrée de la salle et, en cas de réduction, la pièce justificative ou identitaire donnant droit à la catégorie tarifaire.

Lors du contrôle à l'entrée, l'accès à la salle sera refusé si les points 1. et/ou 2. ne sont pas respectés.

Le fait de cliquer sur l'icône confirmant avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente, vaudra comme consentement irrévocable et définitif de l'acheteur.

Echange et remboursement

Les billets achetés ne sont ni échangés, ni remboursés. Seul un problème technique grave dans la sphère de responsabilité de la société Cinemotion-Rex Sàrl impliquant l'annulation de la séance peut donner lieu au remboursement de billets.

Protection des données

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles et traitées conformément aux prescriptions de la LPD.

Cinemotion prend des mesures pour protéger son réseau. Une protection absolue contre les interventions et les écoutes illicites ne peut toutefois pas être garantie, par conséquent sa responsabilité ne saurait être engagée pour de telles ingérences.

Droit applicable et for juridique

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse. Faute de règlement à l'amiable, tout litige sera porté devant le tribunal du siège de la société CinEmotion-Rex Sàrl. Le for juridique est à Fribourg.

Suivi des contacts

En vertu de la modification du 27.05.2020 de l'ordonnance COVID-19 no 2 concernant le suivi des contacts, l'acheteur accepte que ses coordonnées soient transmises sur demande au service cantonal compétent. Et ceci uniquement à des fins d'identification et d'information des personnes présumées infectées (selon art. 33 de la loi du 28 septembre 2012 sur les épidémies).

Fribourg, le 04.06.2020

Mentions légales

CinEmotion-Rex Sàrl Boulevard de Pérolles 12 Case postale 1399
1701 Fribourg

La société est représentée par M. Marc Salafa, gérant ayant le pouvoir de représenter la société individuellement.

Responsabilités

La société n'assume aucune responsabilité quant à l'actualité, l'exactitude et l'exhaustivité des informations fournies. Il en va de même pour toutes les autres pages web auxquelles il est renvoyé au moyen de liens.

CinEmotion-Rex Sàrl n'est pas responsable du contenu des pages web pouvant être consultées au moyen de tels liens. CinEmotion-Rex Sàrl se réserve en outre le droit de procéder à des modifications et à des compléments des informations mises à disposition. Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur et les autres lois, également sans mention spéciale ; ils ne peuvent être utilisés sans le consentement du titulaire des droits concernés.